

Agentes y asistentes de IA: entiende la diferencia

📅 22 de mayo de 2026, viernes

Inscríbete



Fechas:

22 de mayo, viernes

Videoconferencia

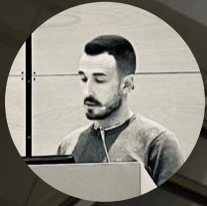


Horario:

de 9:30 a 11:30 h.

Inscríbete

Ponente



Imanol Terán

Consultor en estrategias de digitalización y formador en nuevas tecnologías.

La inteligencia artificial está evolucionando rápidamente, pero no siempre resulta fácil entender qué herramientas existen ni cómo aplicarlas en el día a día profesional.

En esta sesión se explicará, de forma clara y práctica, la diferencia entre **asistentes** y **agentes** de IA, mostrando cómo cada enfoque puede ayudar a automatizar tareas, mejorar la productividad y generar valor real.

A través de ejemplos concretos y una demostración en directo, se ofrecerán claves útiles para empezar a utilizar estas tecnologías con criterio, sin necesidad de conocimientos técnicos previos.

PROGRAMA

1. ¿Asistente o agente? Aclarando conceptos.

- **Qué es un asistente de IA:** un sistema que responde cuando tú le preguntas.
- **Qué es un agente de IA:** un sistema que recibe un objetivo y decide cómo cumplirlo.
- **La diferencia clave:** reactividad vs. autonomía.
- Ejemplos cotidianos para entenderlo sin tecnicismos.

2. Asistentes en acción: casos reales.

- **Asistente de marketing:** genera contenido con el tono de tu marca.
- **Asistente comercial:** responde preguntas frecuentes sobre tu catálogo.

- **Asistente administrativo:** procesa documentación interna.
- **Herramientas:** GPTs de ChatGPT, Gems de Google, Projects de Claude.

3. Agentes en acción: casos reales.

- **Agente de atención al cliente:** resuelve consultas sin intervención humana.
- **Agente comercial:** cualifica leads y genera ofertas personalizadas.
- **Agente de monitorización:** vigila menciones, noticias o cambios en datos.
- **Herramientas:** n8n, Relevance AI, Claude Cowork.

4. Demo en vivo: un asistente y un agente funcionando.

- **Demo comparativa:** mismo caso resuelto por un asistente y por un agente.
- Qué aporta cada enfoque y cuándo usar cada uno.

5. ¿Por dónde empiezo?

- Mapa de herramientas accesibles hoy.
- Hoja de ruta según tu perfil profesional.

6. Preguntas y cierre.

INFORMACIÓN GENERAL

Objetivos:

- Entender qué es un asistente de IA y qué es un agente, y por qué no son lo mismo.
- Ver casos reales de asistentes y agentes aplicados a marketing, ventas, atención al cliente y gestión interna.
- Conocer las herramientas accesibles hoy para crear ambos (sin programar).
- Saber por dónde empezar según tu perfil y necesidades.

Dirigido a:

- Personas de cualquier perfil profesional.

- No se requieren conocimientos técnicos previos; basta con haber usado alguna herramienta de IA como ChatGPT.
- Especialmente pensado para quienes oyen hablar de "agentes" y "asistentes" de IA pero no tienen claro en qué se diferencian ni qué les aporta.


Fechas:

22 de mayo, viernes


Número de sesiones:

1


Horario:

de 9:30 a 11:30 h.


Número de horas:

2


Videoconferencia

Aula virtual, Zoom

INSCRIPCIONES


Socios/as:

Actividad gratuita


No socios/as:

¿Conoces las ventajas de formar parte del Club?

[Únete a la asociación](#)



Para más información:

948 290155

[Inscríbete](#)