

# Cómo dar feedback efectivo: conversaciones y entrevistas de desarrollo

📅 19 de octubre de 2022, miércoles

Inscríbete



**Fechas:**

19 de octubre, miércoles

**Presencial**



**Videoconferencia**



**Horario:**

de 9:15 a 14:15 h.



**Precio especial para socias/os**

y actividad bonificable por FUNDAE

[Pulsa AQUÍ para ver los precios](#)

Inscríbete

## Profesora



### Janire Jaurrieta Larrazabal

- Licenciada en Psicología.
- Experta en dirección de recursos humanos. Durante años ha ejercido como responsable de recursos humanos en empresa privada y como consejera y asesora en organizaciones privadas y públicas.
- Actualmente es directora de Impulsa, realizando una labor de consultoría, formación y coaching para el desarrollo de personas y equipos.

El feedback es el proceso a través del cual se realiza un intercambio de información entre personas. En el ámbito profesional es una de las principales claves para establecer relaciones respetuosas y positivas tanto internamente (personas del mismo nivel, responsables, colaboradoras), como externamente (clientes, proveedores/as).

El feedback es un factor diferenciador en el crecimiento profesional de los equipos y en sus resultados. La principal dificultad para dar y recibir feedback suele encontrarse en nuestra dificultad para mantener lo que anticipamos como una conversación difícil asociada a emociones desagradables.

En este curso abordaremos las claves, desarrollaremos las herramientas y practicaremos las habilidades para saber dar un feedback efectivo en nuestras conversaciones, entrevistas o reuniones.

## PROGRAMA

- Qué es dar feedback y que es feedback efectivo.
- Dar y recibir feedback en contextos laborales.
  - Dar feedback: Para qué, a quién y cuándo hacerlo.
- Proceso de feedback.
  - Los pasos del proceso:
  - Claves de contenido para la eficiencia.

- Claves emocionales para generar confianza.
- Herramientas para generar confianza ante la conversación.
- Pautas para elaborar mensajes transformadores: efectivos, enfocados y asertivos.

## INFORMACIÓN GENERAL

### Objetivo:

El objetivo general de esta formación es adquirir herramientas de comunicación y relación para mejorar la calidad de las comunicaciones, establecer relaciones mutuas positivas y conocer las claves de un dialogo o entrevista de feedback con personas colaboradoras o interlocutoras en general.

Con este curso práctico se persigue alcanzar los siguientes objetivos operativos:

- Conocer el valor del feedback en la comunicación interpersonal.
- Adquirir destrezas y conocer herramientas prácticas para desarrollar un feedback efectivo; enfocado, respetuoso y asertivo.
- Desarrollar una actitud de escucha para la atención y comprensión de- mensajes, generadora de confianza y de- relaciones positivas.



#### Fechas:

19 de octubre, miércoles



#### Número de sesiones:

1



#### Horario:

de 9:15 a 14:15 h.



#### Número de horas:

5

Elige la modalidad que mejor se adapte a ti:



#### Presencial\*

Club de Marketing de Navarra



#### Videoconferencia\*

Aula virtual, Zoom

## INSCRIPCIONES



Club de  
Marketing  
de Navarra

Avda. Anaitasuna, 31 31192 - Mutilva (Navarra)



**Socios/as:**

165 €



**No socios/as:**

295 €

[Únete a la asociación](#)

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. Las empresas socias pueden solicitar su tramitación gratuita indicándolo en la inscripción web con al menos dos días de antelación



Para más información:

948 290155

[Inscríbete](#)