

Recepción en alojamientos

Certificado de profesionalidad completo

Plazas libres

 Enero - junio 2023

Inscríbete



Fechas:

Del 16 de enero al 14 de junio, de lunes a viernes

Presencial



Horario:

de 9:00 a 14:15 h.

Inscríbete

100% subvencionado

Dirigido a:

- Desempleados/as.
- Trabajadores/as-en-situación de-ERTE.
- Trabajadores/as por cuenta ajena.
- Autónomos/as.

Docentes



María Basterra Ederra

- Licenciada en Filología Inglesa por la UPV.
 - Licenciada en Traducción e Interpretación por la UCM.
 - Traductora e intérprete jurado.
 - Profesora de inglés
- www.mariabasterra.com.



Gabriela Handle

- Diplomada en Empresas y Actividades Turísticas por la UNED.
- Máster en formación del profesorado en especialidad Hostelería y Turismo por la UCAM.
- Máster en Organización de Eventos, Protocolo Internacional y Relaciones Institucionales por la Escuela Internacional de Protocolo. EIP.
- Profesora de ciclos formativos de Grado Superior de Gestión de Alojamientos Turísticos y Guía, Información y Asistencia Turística. EducaFP - Prat Educació. Barcelona.
- Docente de formación profesional para el empleo.

PROGRAMA

- MF0263_3: Acciones comerciales y reservas (150 horas)
- MF0264_3: Recepción y atención al cliente (180 horas)
- MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento (120 horas)
- MF1057_2: Inglés profesional para turismo (90 horas)
- MP0285: Módulo de prácticas profesionales no laborales

El centro de formación facilitará la realización del módulo de prácticas no laborales del Certificado a aquel alumnado que en este curso complete todos los módulos formativos del Certificado de Profesionalidad asociado al curso. Este módulo podrá tener un horario diferente al del curso.

Además del contenido de CP, se impartirá la siguiente formación: Transformación digital (10 h.)

INFORMACIÓN GENERAL

Objetivo general:

Gestionar el departamento de recepción, de acuerdo con la planificación general del establecimiento de alojamiento, desarrollando y asegurando la correcta prestación de los servicios que le son propios y la ejecución de acciones comerciales.

Información de Interés:

CP (Certificado de Profesionalidad): este curso está asociado a un Certificado de Profesionalidad de nivel de cualificación 3. El Certificado de Profesionalidad es una acreditación de carácter oficial y tiene validez en todo el territorio nacional.

(Festivos: 6, 7, 10 de abril y 1 de mayo).

En función del número de inscripciones y del perfil de los/as candidatos/as, el centro solicitará el curriculum actualizado como información complementaria para poder seleccionar un grupo lo más homogéneo posible.

Requisitos básicos:

Bachiller/ FP/II/ Título de Técnico/a de Grado Medio/ Titulación universitaria/ Prueba acceso superada a Ciclo GS/ Prueba acceso superada universidad >25 ó >45 / CP-N3 completo / CP-N2 completo de misma área

profesional/ Equivalente/ Certificado de Apto/a en competencia clave matemática y lengua castellana de Nivel 3 e inglés de Nivel 2.

Son necesarios conocimientos mínimos de **INGLÉS A NIVEL A2**.



Fechas:

Del 16 de enero al 14 de junio, de lunes a viernes



Número de sesiones:

104



Horario:

de 9:00 a 14:15 h.



Número de horas:

520



Presencial

Club de Marketing de Navarra

INSCRIPCIONES



100% subvencionado



Para más información:

948 290155

Inscríbete