



Club de
Marketing
de Navarra

Entrenamiento asertivo y conversaciones difíciles

📅 16 de octubre de 2026, viernes

Inscríbete



Fechas:

16 de octubre, viernes

Presencial



Horario:

de 9:00 a 14:00 h.



Precio especial para socias/os

y actividad bonificable por FUNDAE

[Pulsa AQUÍ para ver los precios](#)

Inscríbete

Profesora



Janire Jaurrieta Larrazabal

Es licenciada en Psicóloga por la Universidad de Deusto, Máster en dirección de recursos humanos por la Universidad del País Vasco, experta en intervenciones sistémicas, coaching ejecutivo y de equipos.

Desde hace 20 años trabaja como consultora, formadora y coach para empresas públicas y privadas, desarrollando habilidades de líderes y equipos orientadas al bienestar organizacional y la mejora de resultados.

Es especialista en comunicación interpersonal en la empresa, autora del libro Actitudes Tóxicas. Estrategias para afrontar las relaciones y personas que nos limitan y divulgadora sobre el tema a través de talleres, charlas y conferencias.

Las conversaciones difíciles forman parte del trabajo diario: dar feedback, poner límites, comunicar decisiones impopulares o expresar desacuerdos. La diferencia no está en evitarlas, sino en saber afrontarlas con claridad, respeto y eficacia.

Este taller propone un entrenamiento eminentemente práctico para desarrollar la asertividad, gestionar las emociones y aplicar herramientas que permitan afrontar este tipo de conversaciones con mayor seguridad y mejores resultados.

PROGRAMA

1. Conversaciones difíciles
 - ¿Cuáles son las nuestras? ¿Qué las hace difíciles?
 - Estructura y herramientas comunicativas
 - Asertividad: del concepto a la aplicación práctica
 - Gestión emocional ante la conversación difícil
2. Casos prácticos y entrenamiento
 - Dar y recibir feedback

- Poner límites y comunicar negativas
- Transmitir mensajes impopulares
- Dar instrucciones y órdenes
- Expresar opiniones y mostrar desacuerdos

INFORMACIÓN GENERAL

Objetivos

- Identificar qué hace que una conversación resulte difícil y reconocer los factores que influyen en su desarrollo.
- Aplicar herramientas de comunicación asertiva para afrontar conversaciones complejas con claridad, respeto y eficacia.
- Gestionar las propias emociones durante conversaciones de alta exigencia relacional.
- Entrenar la comunicación en situaciones habituales del entorno laboral: dar y recibir feedback, poner límites, transmitir mensajes impopulares, dar instrucciones y expresar desacuerdos.

Metodología

Metodología basada en el aprendizaje práctico, combinando aportaciones conceptuales con ejercicios de aplicación, análisis de situaciones reales y role plays.

El entrenamiento se adaptará a los casos aportados por las personas participantes para facilitar la transferencia de las herramientas al contexto profesional.

Dirigido a

Profesionales que, en su día a día, tengan que gestionar conversaciones difíciles en su entorno laboral. Especialmente útil para quienes deseen comunicarse con mayor seguridad, claridad y asertividad en situaciones complejas.



Fechas:

16 de octubre, viernes



Número de sesiones:

1



Horario:

de 9:00 a 14:00 h.



Número de horas:

5



Presencial

Club de Marketing de Navarra

INSCRIPCIONES



Socios/as:

185 €



No socios/as:

310 €

[Únete a la asociación](#)

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. Las empresas socias pueden solicitar su tramitación gratuita indicándolo en la inscripción web con al menos dos días de antelación



Para más información:

948 290155

[Inscríbete](#)