

Especialista en Mediación Civil y Mercantil

- Módulo 1: Entendiendo el conflicto
- Módulo 2: Mediación según la Ley 5/2012 de 6 de julio: aspectos generales
- Módulo 3: La PNL como herramienta de la mediación integradora
- Módulo 4: Escuelas de mediación. Técnicas y gestión de emociones
- Módulo 5: Negociar en la mediación: El arte de escuchar y que te escuchen
- Módulo 6: La magia de la mediación: el arte de llegar a acuerdos
- Módulo 7: ODR´s Resolución de litigios en línea
- Módulo 8: Mediación de conflictos con metáforas y modelos tridimensionales
- Módulo 9: Taller de prácticas de mediación familiar
- Módulo 10: Taller de prácticas de mediación civil
- Módulo 11: Taller de prácticas de mediación mercantil

Octubre 2023 - mayo 2024

Inscríbete

Fechas:
Del 17 de octubre al 14 de mayo, los martes

Presencial

Videoconferencia

Horario:
de 16:00 a 20:00 h.

Precio especial para socias/os
y actividad bonificable por FUNDAE
Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Fecha sesión informativa:

El pasado 3 de octubre se celebró una sesión informativa relativa al curso de Especialista en Mediación Civil y Mercantil.

Si no tuviste ocasión de asistir a la sesión y te interesara ver la grabación de la misma, contáctanos escribiendo a info@clubdemarketing.org o llamando al 948 290 155 y te la facilitaremos.

Profesorado



Dr. Javier Alés Sioli

• Profesor de la Universidad Loyola Andalucía.
• Director de Master en Mediación y abogado en ejercicio desde 1985. Mediador profesional desde 1998.
• Es director de la Escuela Sevillana de Mediación y director del Foro Internacional de Mediadores Profesionales.
• Autor de varios libros, el más reciente en coatoría, "Manual práctico para mediadores profesionales: el misterio de la mediación", Editorial Atelier, Barcelona, octubre 2016



Arturo Almansa López

• Abogado.
• Mediador familiar por A.I.E.E.F. e ICABURGOS.
• Presidente de la Asociación Española de Mediación Interdisciplinar que participa en el Foro de la Justicia.
• Miembro de la Comisión de métodos alternativos de Resolución de Conflictos del Consejo General de la Abogacía Española
• Presidente de la Comisión Nacional de Mediación de Cruz Roja Española
• Docente en distintas fundaciones y Universidades en Máster de Mediación, y en distintos instituciones y colegios profesionales.



Dra. María del Castillo Falcón Caro

• Principal formadora e investigadora del Instituto de Mediación Integradora y creadora del modelo de mediación integrador.
• Doctora en Derecho por la Universidad de Sevilla.
• Licenciada en Derecho y en Criminología.
• Experta en Mediación Civil y Mercantil, Coordinación de Parentalidad, Violencia de Género y Justicia de Menores.
• Master en PNL por la Richard Bandler Society of NLP.



Christian Lamm

• Abogado por la Universidad de Belgrano (Argentina).
• Master en derecho en la Universidad de Augsburgo IAlemania).
• Mediador en la Asociación Iberoamericana de Resolución Alternativa de Disputas (AIRAD), Argentina y coach por ITC7, Argentina.
• Especialista en procesos de comunicación, persuasión y liderazgo.



Yolanda Muñoz Hernán

• Licenciada en Psicología por la Universidad del País Vasco (UPV).
• Master en “Gestion integral de la convivencia y promoción de la convivencia”.
• Especialista Universitaria en Derechos Humanos en un Mundo Global, Universidad del País Vasco.
• Curso de mediación familiar en separación y divorcio organizado por AVAPSI.
• Miembro fundadora de la Fundación Gizagune.



José Luis Otano López

• Psicólogo y pedagogo
• Actualmente trabaja como psicólogo de menores dentro del programa de Acogimiento Residencial Básico de la Fundación Xilema.
• A lo largo de 12 años ha estado vinculado al Centro de Cumplimiento de Medidas Judiciales de la Fundación Ilundain y, durante la última década, además de pertenecer a ANAME en la faceta de Mediador Penal, imparte numerosos cursos de capacitación parental, comunicación y resolución de conflictos por la geografía Navarra.



Mª Eugenia Ramos Pérez

• Licenciada en Derecho por la Universidad de Deusto.
• Máster en Mediación y Gestión de Conflictos, Universidad Autónoma de Barcelona.
• Experta en coaching y desarrollo de personas, Universidad de Mondragón y en mediación penal y escolar por la Universidad de Sevilla.
• Doctorada en Medición.
• Programa de Cooperación Internacional Descentralizada y Conflictos de la Universidad del País Vasco.
• Responsable del Instituto de Mediación FOMED.
• Gerente de la Fundación Gernika Gogoratuz.



Maite Ruiz Aquerreta

• Licenciada en Psicología por la Universidad Pontificia de Salamanca.
• Master en Psicología Socioeducativa por la Universidad Autónoma de Madrid.
• Especialista en mediación civil, mercantil, sistémica y manejo de herramientas en mediación sistémica, en terapia familiar breve.
• Colaboradora en el servicio de mediación intrajudicial del Gobierno de Navarra (mediación civil-familiar, mercantil y penal).
• Socia fundadora de Mediación Navarra. Ejercicio de la profesión liberal de psicóloga y mediadora.



Amaya Sanz Oricain

• Licenciada en Derecho por la Universidad de Navarra.
• Master en Dirección de RRHH y Organización por ESIC Business & Marketing School.
• Especialista en mediación civil y mercantil (Consejo General de la Abogacía Española). Mediación sistémica y manejo de herramientas en mediación sistémica por la UNED, y mediación en accidentes de tráfico.
• Socia fundadora de Mediación Navarra. Ejercicio de la profesión liberal de abogada y mediadora.
• Miembro del CEMICAP y coordinadora del servicio de mediación civil intrajudicial del Gobierno de Navarra.

Elena Sarasa Villaverde

• Licenciada en Derecho por la Universidad de Navarra.
• Master en Mediación Familliar. Miembro del servicio de mediación familiar del Gobierno de Navarra durante dos años realizando procesos de mediación en asuntos de familia.
• Cursos de especialista en derecho de menores, especialista en violencia de género, mediación penal, civil y mercantil, etc.
• Socia fundadora de Mediación Navarra. Ejercicio de la profesión liberal de abogada y mediadora.
• Miembro del CEMICAP y colaboradora en el servicio de mediación intrajudicial del Gobierno de Navarra (mediación civil-familiar, mercantil).

Este curso está homologado por el Ministerio de Justicia, por lo que sus participantes podrán inscribirse como Mediadores en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia. Además, esta formación es computable a efectos de formación continua exigida por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Los métodos alternativos de solución de conflictos (**Alternative Dispute Resolution** o «**ADR**», por sus siglas en inglés) son sistemas que brindan a las partes enfrentadas, distintas vías para resolver sus discrepancias. Uno de estos métodos es la mediación, un proceso, diferente al judicial donde se ofrece a las partes la posibilidad de resolver su conflicto de manera confidencial y consensuada, con ayuda de una persona mediadora neutral, objetiva e imparcial.

La Ley 5/2012 y el RD 980/2013 de 13 de diciembre han regulado la mediación civil y mercantil articulando el procedimiento, los efectos, los requisitos para ejercer la actividad de mediador/a en conflictos civiles y

mercantiles así como los requisitos de formación. El contenido del programa está adaptado a los requisitos establecidos en dicho Real Decreto. El presente curso está inscrito en la sección de centros de formación del registro de mediadores/as e instituciones de mediación del Ministerio de Justicia, y habilita al alumnado para la inscripción en el registro de mediadores del Ministerio de Justicia.

Quienes participen en el programa podrán formar parte del Foro Internacional de Mediadores Profesionales (FIMEP)

Las personas interesadas en realizar el curso podrán realizarlo completo o por módulos.

Módulos del curso

Es posible realizar la inscripción tanto al curso completo como a cada uno de sus módulos.

Módulo 1: Entendiendo el conflicto

PROFESORAS:



Mª Eugenia Ramos Pérez



Yolanda Muñoz Hernán

PROGRAMA

1. **Claves para entender el conflicto.**
    - ¿Qué es un conflicto? Sus elementos.
    - Conflicto como oportunidad.
    - Claves para entenderlo:
        - Personas.
        - Proceso:

        - Escalada.
        - Tipos de respuesta al conflicto.
    - Problema:
        - Causas del conflicto.
        - Claves de intervención en función de la causa.

2. **Técnicas y herramientas para el análisis de los conflictos.**
    - Claves Comunicacionales.
    - El arte de preguntar.
    - La construcción de las narrativas en conflictos y elementos para su deconstrucción.
3. **Claves para la gestión de los conflictos.**
    - Vías de intervención.
    - Herramientas centradas en el interés de las partes.
        - Características.
        - Criterios y requisitos para su aplicación.

Fechas: Del 17 de octubre al 7 de noviembre, los martes	**Presencial** **Videoconferencia**
Horario: de 16:00 a 20:00 h.	**Precio especial para socias/os** y actividad bonificable por FUNDAE Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 2: Mediación según la Ley 5/2012 de 6 de julio: aspectos generales

PROFESORA:



Amaya Sanz Oricain

PROGRAMA

1. Introducción a la mediación
    - Definición.
    - Principios y características.
    - Ventajas de la mediación.
    - La figura de la persona mediadora.
    - La ley 5/2012 de 6 de julio.
    - Ámbitos de la mediación.
2. El proceso de mediación
    - Fases y contenidos.
    - La derivación.
    - La importancia de la sesión informativa.
    - La eficacia jurídica de los acuerdos.
    - Mediación intrajudicial y extrajudicial.
3. Caso práctico
    - Técnicas vivenciales y role play.

Fechas:
14, 21 y 28, de noviembre, martes

Presencial

Videoconferencia

Horario:
de 16:00 a 20:00 h.

Precio especial para socias/os
y actividad bonificable por FUNDAE
Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 3: La PNL como herramienta de la mediación integradora

PROFESORA:



Dra. María del Castillo Falcón Caro

PROGRAMA

- La PNL como herramienta de la mediación integradora.
    1. Las técnicas de PNL en la mediación integradora:
        1. Calibraje
        2. Rapport
        3. Gestionar emociones con PNL. Asociación y Disociación.
        4. Empatía y posiciones perceptuales
        5. El lenguaje verbal y no verbal. La comunicación. y VAKOG
        6. Romper paradigmas con los metamodelos del lenguaje.
        7. Patrones interruptores e hipnóticos.
    2. Ejercicios de aplicación de las técnicas en casos prácticos de Mediación.

Fechas:
12 y 19 de diciembre, martes

Presencial

Videoconferencia

Horario:
de 16:00 a 20:00 h.

Precio especial para socias/os
y actividad bonificable por FUNDAE
Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 4: Escuelas de mediación. Técnicas y gestión de emociones

PROFESORES:



José Luis Otano López



Maite Ruiz Aquerreta

PROGRAMA

1. Técnicas de gestión de emociones en mediación
    - Conocer mi estilo de afrontamiento en situaciones de estrés.
    - Conocer las "transacciones" más frecuentes en un proceso de mediación.
    - Vincular los aspectos cognitivos y emocionales dentro del proceso de mediación.
    - Adquirir estrategias para situaciones de "desborde" emocional.
2. Escuelas/Modelos de mediación y sus técnicas.
    - Escuelas de mediación
        - Escuela tradicional lineal o de Harvard.
        - Escuela transformativa.
        - Escuela circular narrativa.
        - Escuela sistémica.
    - Integración de modelos
3. Caso práctico

- Técnicas vivenciales y role play.

Fechas: 9, 16 y 23, de enero, martes	**Presencial** **Videoconferencia**
Horario: de 16:00 a 20:00 h.	**Precio especial para socias/os** y actividad bonificable por FUNDAE Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 5: Negociar en la mediación: El arte de escuchar y que te escuchen

PROFESOR:



Arturo Almansa López

PROGRAMA

- Percepción y comunicación.
  - La comunicación no verbal.
  - Técnicas para facilitar la comunicación y manejo de las emociones en el proceso de mediación, según el tipo de conflicto.
  - La asertividad.
  - Técnicas específicas en las diferentes fases del procedimiento: la reformulación, el reeencuadre, la legitimación.
  - Perspectiva sistémica.

- Relaciones interpersonales.

- El preguntar y sus técnicas, tipos de preguntas, la connotación positiva, los resúmenes, la paráfrasis emocional, el empowerment.
  - Los “caucus”.
  - La co-mediación.
  - Técnicas de comunicación para activar los propios recursos de las partes.
  - Técnicas para desbloquear el conflicto.
  - Técnicas para determinar el conflicto y controlar las emociones: la ira, enfado.

Fechas: 30 de enero y 6 de febrero, martes	**Presencial** **Videoconferencia**
Horario: de 16:00 a 20:00 h.	**Precio especial para socias/os** y actividad bonificable por FUNDAE Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 6: La magia de la mediación: el arte de llegar a acuerdos

PROFESOR:



Dr. Javier Alés Sioli

PROGRAMA

1. Las preguntas y creatividad
    - Tipos de preguntas
    - Para qué preguntar
    - Cómo utilizamos las preguntas
    - Cuándo utilizar cada tipo de pregunta
    - La creatividad en la resolución de conflictos
2. Caso práctico
    - Técnicas vivenciales y role play

Fechas:
13 de febrero, martes

Presencial **Videoconferencia**

Horario:
de 16:00 a 20:00 h.

Precio especial para socias/os
y actividad bonificable por FUNDAE
Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 7: ODR´s Resolución de litigios en línea

PROFESOR:



Dr. Javier Alés Sioli

PROGRAMA

1. El “matrimonio” entre, mediación y nuevas tecnologías.
2. Características especiales de la mediación on-line, protección de todas las comunicaciones de un proceso de mediación.
3. Inmediatez y trabajo de las técnicas cuando las partes están en línea.
4. La comunicación no verbal vía on-line: los micro-gestos.

Fechas: 20 de febrero, martes	**Presencial** **Videoconferencia**
Horario: de 16:00 a 20:00 h.	**Precio especial para socias/os** y actividad bonificable por FUNDAE Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 8: Mediación de conflictos con metáforas y modelos tridimensionales

PROFESOR:



Christian Lamm

PROGRAMA

- Historia y fundamentos teóricos de la metodología LEGO® Serious Play®.
- El proceso central: los 4 pasos.

- Construcción de modelos individuales y compartidos.
- Aplicaciones de LEGO® Serious Play® a la mediación.
- Cuándo y cómo introducir estas dinámicas.
- Técnica para permitir que las partes se expresen y sean escuchadas sin interrupciones.
- Técnicas para generar cambios de perspectiva.
- Técnica para generar reconocimientos y legitimaciones mutuos.
- Técnica para generar estados anímicos positivos y mayor implicación con el proceso.
- Técnica para que las partes aporten soluciones que incluyan los intereses de las otras partes.

Fechas:
27 de febrero, martes

Presencial **Videoconferencia**

Horario:
de 09:00 a 14:00 h. y de 15:30 a 18:30 h.

Precio especial para socias/os
y actividad bonificable por FUNDAE
Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 9: Taller de prácticas de mediación familiar

PROFESORAS:



Elena Sarasa Villaverde

PROGRAMA

- Análisis de conflictos familiares
- Marco normativo
- La familia como sistema: Dinámicas relacionales
- Tipos de conflictos
- Proceso de mediación en el ámbito familiar
- La importancia de las emociones: estrategias y técnicas
- Caso práctico
- Técnicas vivenciales y role play

Fechas:
5, 12 y 19, de marzo, martes

Presencial

Horario:
de 16:00 a 20:00 h.

Precio especial para socias/os
y actividad bonificable por FUNDAE
Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 10: Taller de prácticas de mediación civil

PROFESORAS:



Amaya Sanz Oricain

PROGRAMA

- Mediación en el ámbito civil
  - Tipología de conflictos en el ámbito civil: obligaciones y contratos
  - Derecho dispositivo y mediación
  - Mediación en accidentes de tráfico y circulación
- Caso práctico
  - Técnicas vivenciales y role play

Fechas: 9, 16 y 23, de abril, martes	**Presencial**
Horario: de 16:00 a 20:00 h.	**Precio especial para socias/os** y actividad bonificable por FUNDAE Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

Módulo 11: Taller de prácticas de mediación mercantil

PROFESORAS:



Amaya Sanz Oricain

PROGRAMA

- La empresa, mediación en el ámbito mercantil
  - Tipología de conflictos en el ámbito mercantil: relaciones con clientes, proveedores y otros grupos de interés
  - Mediación concursal
- Mediación societaria
  - Forma jurídica y relaciones entre socios. Pactos societarios.
  - Relaciones entre la sociedad y sus socios
  - Empresa familiar
  - Análisis, prevención, diagnostico y pronostico
- Caso práctico
  - Técnicas vivenciales y role play.

Fechas: 30 de abril, 7 y 14 de mayo, martes	**Presencial**
Horario: de 16:00 a 20:00 h.	**Precio especial para socias/os** y actividad bonificable por FUNDAE Pulsa AQUÍ para ver los precios

Inscríbete

INFORMACIÓN GENERAL

Objetivos

- Adquirir las competencias y la formación necesarias para ser mediadores profesionales, de acuerdo a la ley 5/2012 y a su reglamento de desarrollo.
- Capacitar a los profesionales procedentes de diferentes ramas del conocimiento, para implementar técnicas y herramientas de resolución de conflictos en su labor profesional.
- Entrenar las habilidades necesarias para culminar con éxito un proceso de mediación.
- Obtención de diploma de formación que el ordenamiento exige a los mediadores para su inscripción el Registro de mediadores del Ministerio de Justicia.

Metodología
El curso se basa en un formato de 100 horas lectivas presenciales, que se desarrollaran en sesiones de cuatro horas.

En ellas se combinará la exposición teórica de los temas con la realización de diferentes casos prácticos y role plays desarrollados por el equipo docente, en los que el/la alumno/a podrá aplicar de manera práctica los temas expuestos en las sesiones. Se realizaran 35 horas de práctica en mediación.

Estos casos prácticos permiten validar la aplicación en entornos simulados los conceptos explicados en el curso, desarrollar en los asistentes las habilidades necesarias para la realización de un proceso completo de Mediación.

Dirigido:

- Titulados **universitarios** y **técnicos superiores** (FP II)
- Personas interesadas en ampliar su perfil profesional con la obtención del título de Experto en Mediación Civil y Mercantil.
- Personas interesadas en la obtención de conocimientos en métodos de resolución de conflictos.

Fechas: Del 17 de octubre al 14 de mayo, los martes	**Número de sesiones:** 26
Horario: de 16:00 a 20:00 h.	**Número de horas:** 108

Elige la modalidad que mejor se adapte a ti:

Presencial* Club de Marketing de Navarra	**Videoconferencia*** Aula virtual, Zoom

INSCRIPCIONES

Entidades y personas socias del Club de Marketing de Navarra y colegiados/as*:

Coste del curso completo
8 mensualidades de 205 € cada una.

Coste de un único módulo (módulo 1)
2 mensualidades de 180 € cada una.

Coste de un único módulo (módulos 2, 3, 9, 10 y 11)
290 €

Coste de un único módulo (módulos 4, 5 y 8)
290 €

Coste de un único módulo (módulos 6 y 7)
120 €

* Miembros del Colegio de Censores Jurados de Cuentas
Miembros del Colegio de Abogados de Pamplona
Miembros del Colegio Oficial de Trabajo Social
Miembros del Colegio de Economistas
Miembros del Colegio Oficial de Arquitectos Vasco-Navarro
Miembros del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Navarra
Miembros del Ilustre Colegio Oficial de Graduados Sociales de Navarra

No socio/as:

Coste del curso completo
8 mensualidades de 245 € cada una.

Coste de un único módulo (módulos 1)
2 mensualidades de 245 € cada una.

Coste de un único módulo (módulos 2, 3, 9, 10 y 11)
420 €

Coste de un único módulo (módulos 4, 5 y 8)
420 €

Coste de un único módulo (módulos 6 y 7)
250 €

Únete a la asociación

Curso completo bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El Club de Marketing gestiona a las empresas socias gratis la tramitación.



Para más información:
948 290155

Inscríbete