



Club de
Marketing
de Navarra

Liderar en la tensión: herramientas para gestionar conflictos

📅 6 de mayo de 2026, miércoles

Inscríbete



Fechas:

6 de mayo, miércoles

Presencial



Horario:

de 9:00 a 14:00 h. y de 15:00 a 18:00 h.



Precio especial para socias/os

y actividad bonificable por FUNDAE

[Pulsa AQUÍ para ver los precios](#)

Inscríbete

Profesor



Sergio de Miguel Taroncher

Ingeniero de Telecomunicación de formación, es coach ejecutivo, facilitador de equipos y conferenciante. También imparte clases como profesor de los Master de Administración de empresas (MBA Executive) y emprendimiento (MBAe3) en la facultad de Sarriko de la UPV.

Con 30 años se convirtió en el directivo más joven de Eroski. Sin embargo, en 2015 decidió cambiar de rumbo y seguir su propósito: acompañar personas, equipos y organizaciones en su transformación cultural. Para ello, se formó en las mejores escuelas como coach de equipos ORSC, Coach individual (Coach Coactivo Certificado por ICF) y Facilitación Sistémica, con el fin de impulsar la creación de comunidades dentro de las organizaciones y acompañar empresas hacia modelos de organización Teal.

Como facilitador, ha colaborado con grandes compañías como Danobat Group, Abanca, Izenpe, Ibermática, Caja Rural de Navarra, APD, Hotel Gran Bilbao, Mahou San Miguel, Grupo AN o Cafés Baque. Además, su curiosidad e inquietud constantes le llevaron a fundar una startup para democratizar el acceso al coaching online.

Actualmente siembra inspiración y crea espacios de transformación a través de la consultora Landatu.

Ha escrito los libros "El Equilibrista" y "Ahora dirige el propósito"

- Contexto previo ¿Por qué nos dejamos llevar y entramos en el conflicto?
- Cómo me relaciono con el conflicto.
- ¿Qué beneficio puede haber en el conflicto?
- Tipos de conflicto
- Causas del conflicto
- Mis patrones de reacción
- Escala del conflicto.
- Practicando con un conflicto real
- Mi autogestión ante un conflicto.
- Mediación básica en un conflicto de mi equipo.
- Herramientas para abordar los conflictos en el equipo:
 - Empathy walking
 - Alineamiento

- Algunos acuerdos básicos de equipo
- Mirada apreciativa
- Sesión de empatía
- Entrenar emociones de alta vibración

INFORMACIÓN GENERAL

Objetivos:

- Tomar conciencia de tu **relación personal con el conflicto** y de cómo impacta en tus decisiones y comportamientos.
- Aprender a **autorregularse emocionalmente** en situaciones de tensión.
- Comprender las **causas profundas del conflicto**, más allá de lo visible.
- Incorporar herramientas de **comunicación, escucha y empatía** para reducir la escalada del conflicto.
- Desarrollar la capacidad de **mediar y generar acuerdos** sostenibles.

- Transformar el conflicto en una **oportunidad de aprendizaje, mejora y alineamiento**.
- Salir con un enfoque claro y aplicable para **gestionar conflictos**.
- Generar un plan de desarrollo personal.

Dirigido a:

La formación está pensada para personas que, en su día a día profesional, **conviven con el conflicto** y quieren aprender a abordarlo de una forma más consciente, eficaz y humana.

- Personas que lideran equipos y necesitan **afrontar tensiones, roces o desacuerdos** sin evitarlos ni cronificarlos.
- Profesionales que se encuentran a menudo en medio de conflictos entre personas, áreas o intereses distintos.
- Personas del ámbito de **RRHH**, desarrollo de personas o acompañamiento directivo que quieren profundizar en nuevas formas de gestión y mediación del conflicto.
- Personas que sienten que el conflicto les desgasta, les incomoda o les bloquea... y quieren **ganar serenidad, claridad y recursos** para gestionarlo mejor.

El conflicto no es el problema.

El problema es no saber qué hacer con él.

Cuando aprendes a mirar el conflicto sin miedo, aparece claridad, fuerza y nuevas posibilidades de relación.

“El conflicto no destruye las relaciones; lo que las destruye es evitarlo.”

— Harriet Lerner

¿Qué te llevarás?

En esta jornada te llevarás herramientas prácticas y una nueva forma de mirar el conflicto:

- Mayor autoconocimiento sobre cómo reaccionas ante el conflicto y qué te activa emocionalmente.
- Claridad sobre tus patrones habituales: qué evitas, qué confrontas, qué te cuesta y qué ya haces bien.
- Comprensión de las dinámicas invisibles que alimentan los conflictos en equipos y organizaciones.

Metodología:

El programa combinará explicaciones teóricas con actividades prácticas, dinámicas individuales y grupales, así como discusiones y reflexiones. Será un aprendizaje experiencial.

**Fechas:**

6 de mayo, miércoles

**Número de sesiones:**

1

**Horario:**

de 9:00 a 14:00 h. y de 15:00 a 18:00 h.

**Número de horas:**

8

**Presencial**

Club de Marketing de Navarra

INSCRIPCIONES

**Socios/as:**

275 €

**No socios/as:**

410 €

[Únete a la asociación](#)

El precio incluye comida.

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. Las empresas socias pueden solicitar su tramitación gratuita indicándolo en la inscripción web con al menos dos días de antelación



Para más información:

948 290155

Inscríbete