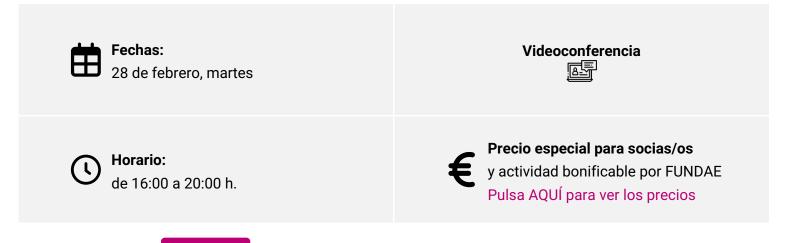
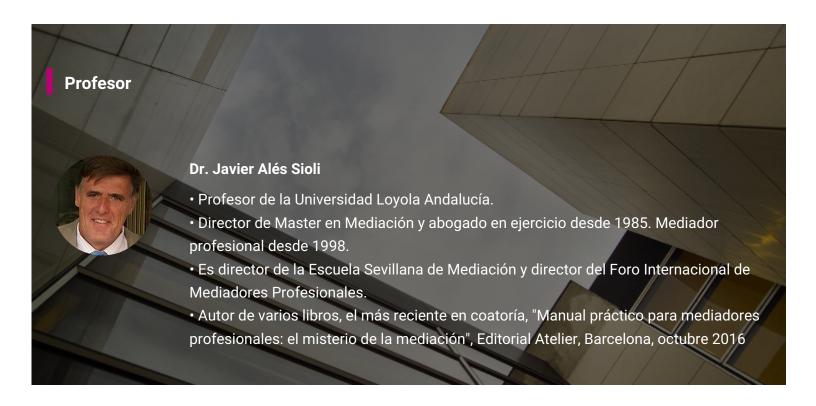


Este curso es un módulo de: Especialista en Mediación Civil y Mercantil



Inscríbete



Esta formación es computable a efectos de formación continua exigida por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

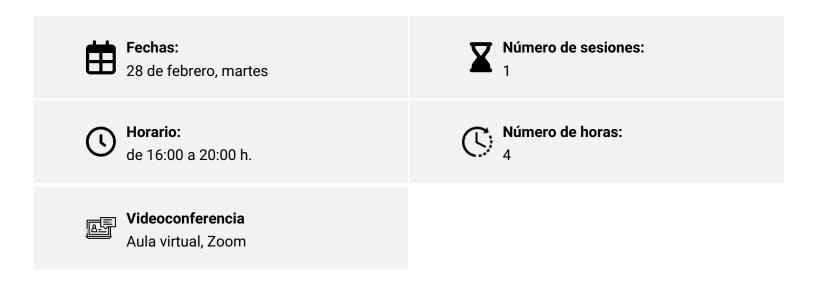
PROGRAMA

- 1. Las preguntas y creatividad
 - Tipos de preguntas
 - Para qué preguntar
 - o Cómo utilizamos las preguntas
 - o Cuándo utilizar cada tipo de pregunta
 - o La creatividad en la resolución de conflictos
- 2. Caso práctico
 - Técnicas vivenciales y role play

INFORMACIÓN GENERAL

Conocimientos previos:

Es conveniente que-quien asista-tenga unos conocimientos básicos de mediación, con el fin de mejorar el aprovechamiento del curso.



INSCRIPCIONES



Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. Las empresas socias pueden solicitar su tramitación gratuita indicándolo en la inscripción web con al menos dos días de antelación

