



Club de
Marketing
de Navarra

La magia de la mediación: el arte de llegar a acuerdos

📅 28 de febrero de 2023, martes

Inscríbete

Este curso es un módulo de: [Especialista en Mediación Civil y Mercantil](#)



Fechas:

28 de febrero, martes

Videoconferencia



Horario:

de 16:00 a 20:00 h.



Precio especial para socias/os

y actividad bonificable por FUNDAE

[Pulsa AQUÍ para ver los precios](#)

Inscríbete

Profesor



Dr. Javier Alés Sioli

- Profesor de la Universidad Loyola Andalucía.
- Director de Master en Mediación y abogado en ejercicio desde 1985. Mediador profesional desde 1998.
- Es director de la Escuela Sevillana de Mediación y director del Foro Internacional de Mediadores Profesionales.
- Autor de varios libros, el más reciente en coautoría, "Manual práctico para mediadores profesionales: el misterio de la mediación", Editorial Atelier, Barcelona, octubre 2016

Esta formación es computable a efectos de formación continua exigida por el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

PROGRAMA

1. Las preguntas y creatividad

- Tipos de preguntas
- Para qué preguntar
- Cómo utilizamos las preguntas
- Cuándo utilizar cada tipo de pregunta
- La creatividad en la resolución de conflictos

2. Caso práctico

- Técnicas vivenciales y role play

INFORMACIÓN GENERAL

Conocimientos previos:

Es conveniente que quien asista tenga unos conocimientos básicos de mediación, con el fin de mejorar el aprovechamiento del curso.

**Fechas:**

28 de febrero, martes

**Número de sesiones:**

1

**Horario:**

de 16:00 a 20:00 h.

**Número de horas:**

4

**Videoconferencia**

Aula virtual, Zoom

INSCRIPCIONES

**Socios/as del Club de Marketing de Navarra:**

120 €.

**No socios/as:**

250 €

[Únete a la asociación](#)

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. Las empresas socias pueden solicitar su tramitación gratuita indicándolo en la inscripción web con al menos dos días de antelación



Para más información:

948 290155

[Inscríbete](#)



Club de
Marketing
de Navarra

Avda. Anaitasuna, 31 31192 - Mutilva (Navarra)