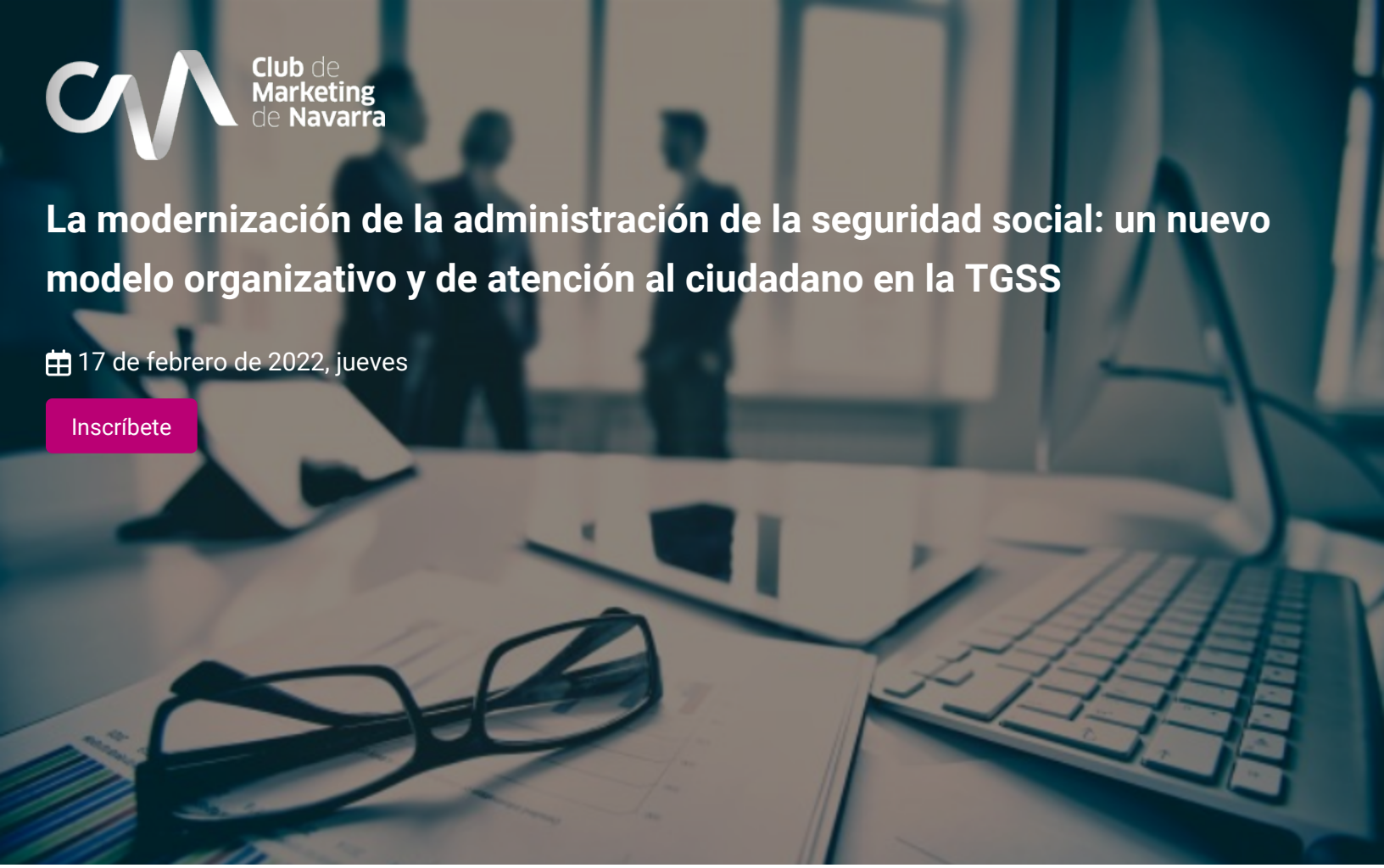

Club de Marketing de Navarra

La modernización de la administración de la seguridad social: un nuevo modelo organizativo y de atención al ciudadano en la TGSS

17 de febrero de 2022, jueves

Inscríbete

Fechas:
17 de febrero, jueves

Videoconferencia

Horario:
de 9:00 a 11:00 h.

Inscríbete

Ponente

Foto de Rashid Mohamed Vázquez

Rashid Mohamed Vázquez

• Director Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social en Navarra.

Fechas:
17 de febrero, jueves

Número de sesiones:
1

Horario:
de 9:00 a 11:00 h.

Número de horas:
2

Videoconferencia
Aula virtual, Zoom

PROGRAMA

- La especialización de la atención en función del usuario: canales de atención autorizados RED y canales de atención usuarios particulares.
- El servicio “Te ayudamos” en la sede electrónica.
- La página web de la seguridad social y el asistente virtual ISSA.
- El nuevo portal de la tesorería IMPORTASS. Área personal y área pública. Obtención de certificados de la seguridad social, y trámites como trabajador por cuenta ajena, autónomo o cómo empleador de hogar. Otros trámites en sede electrónica y obtención medios de autenticación.
- La reorganización interna de la TGSS: especialización del trabajo y mayor eficiencia.

INSCRIPCIONES

Socios/as:
Actividad gratuita

No socios/as:
¿Conoces las ventajas de formar parte del Club?

Únete a la asociación

Para más información:
948 290155

Inscríbete