

La práctica de la comunicación asertiva y empática

📅 16 de abril de 2024, martes

Inscríbete



Fechas:

16 de abril, martes

Presencial



Videoconferencia



Horario:

de 09:15 a 14:15 h.



Precio especial para socias/os

y actividad bonificable por FUNDAE

[Pulsa AQUÍ para ver los precios](#)

Inscríbete

Profesora



Marta Cabrerizo Callejero

- Licenciada en Psicología.
- Postgrado de Experto Universitario en Formación Centrada en los Resultados Empresariales.
- Consultora y asesora de empresas en materia de recursos humanos.

Las habilidades sociales son conductas observables, pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, para ambas partes.

La asertividad y la empatía como partes esenciales de esas habilidades es necesario entrenarlas.

Conocemos los conceptos a nivel teórico, pero en pocas ocasiones tenemos la posibilidad de practicarlos con situaciones reales laborables, en un entorno formativo.

En esta sesión, SOLO, vamos a trabajar desde la práctica, asertividad y empatía, para tener herramientas y poder afrontar conversaciones difíciles con cualquier interlocutor/a.

Tras la sesión tendremos capacidad para aplicar comportamientos, pensamientos y emociones asertivos y empáticos.

PROGRAMA

- Entrenamiento asertivo
 - Situaciones reales
- Comunicación positiva y activa
 - Dialogo constructivo
- ¿Eres una persona empática? Como nos relacionamos
 - Mapa de empatía

INFORMACIÓN GENERAL

Metodología:

- Durante la sesión trabajaremos diferentes casos prácticos de atención al cliente donde incluiremos:
 - Debates.
 - Metaplan de conceptos.
 - Dinámicas de grupo para vivenciar.

Objetivos:

- Conocer a fondo la asertividad, practicar y reflejar el impacto que tiene este comportamiento en las relaciones interpersonales.
- Utilizar como técnica para expresar y comunicar de forma positiva a través de un dialogo constructivo.
- Favorecer la comunicación a través de la empatía sin enredarnos.

**Fechas:**

16 de abril, martes

**Número de sesiones:**

1

**Horario:**

de 09:15 a 14:15 h.

**Número de horas:**

5

Elige la modalidad que mejor se adapte a ti:

**Presencial***

Club de Marketing de Navarra

**Videoconferencia***

Aula virtual, Zoom

INSCRIPCIONES



Club de Marketing de Navarra

Avda. Anaitasuna, 31 31192 - Mutilva (Navarra)



Socios/as:

165 €



No socios/as:

295 €

[Únete a la asociación](#)

Actividad bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. Las empresas socias pueden solicitar su tramitación gratuita indicándolo en la inscripción web con al menos dos días de antelación



Para más información:

948 290155

[Inscríbete](#)