

Prácticas restaurativas ante conflictos en el trabajo

📅 5 de octubre de 2022, miércoles

Inscríbete



Fechas:

5 de octubre, miércoles

Presencial



Videoconferencia



Horario:

de 9:15 a 11:15 h.

Inscríbete

Los entornos de trabajo son también de interacción y de convivencia. En cualquier comunidad o centro de trabajo del que formamos parte, se pueden producir incomprensiones, malentendidos y otro tipo de situaciones que

pueden generar conflictos de mayor o menor gravedad.

Estos conflictos perjudican el clima y la convivencia afectando a las personas que lo integran.

La respuesta tradicional y todavía hoy bastante generalizada, es la aplicación de castigos o sanciones esperando que sean el motor de los cambios en las conductas, pero la realidad nos demuestra que los castigos no producen esos deseados cambios.

En ese entorno de interacción humana en el que la conflictividad ha dejado huella en las personas que lo han padecido, las prácticas restaurativas constituyen una herramienta de gestión de conflictos y de las relaciones interpersonales. Por sus características, las prácticas restaurativas favorecen la escucha, permiten la mejora de las relaciones y la reparación del daño que el conflicto ha ocasionado.

PROGRAMA

1. Contexto y concepto de prácticas restaurativas
2. Enfoque de las prácticas restaurativas
3. Ventajas y tipos de prácticas restaurativas
4. El facilitador
5. Caso real de prácticas restaurativas expuesto por la persona responsable de la empresa

INFORMACION GENERAL

Objetivos:

Dar a conocer conocimientos básicos acerca de las prácticas restaurativas como herramienta de gestión de conflictos en empresas y organizaciones.

Exponer a los asistentes los resultados que para las empresas y organizaciones tiene intervenir en situaciones conflictivas interpersonales con prácticas restaurativas.

Metodología:

La metodología a aplicar combinará la exposición teórica con la exposición de un caso real.

Dirigido a:

Personas empresarias, emprendedoras, directivas, mandos intermedios, responsables de RRHH y de gestión de personas.



Fechas:

5 de octubre, miércoles



Número de sesiones:

1



Horario:

de 9:15 a 11:15 h.



Número de horas:

2

Elige la modalidad que mejor se adapte a ti:



Presencial*

Club de Marketing de Navarra



Videoconferencia*

Aula virtual, Zoom

Ponente



Amaya Sanz Oricain

Socia de Mediación Navarra y abogada del Muy Ilustre Colegio de Abogados de Pamplona. Mediadora civil, mercantil y organizacional. Inscrita en el registro de mediadores del Ministerio de Justicia Miembro del CEMICAP. Inscrita en el registro de mediadores del Ministerio de Justicia.

INSCRIPCIONES



100% subvencionado



Para más información:

948 290155

Inscríbete