

## WhatsApp Marketing

📅 30 de septiembre de 2021, jueves

Inscríbete

WhatsApp



**Fechas:**

30 de septiembre, jueves

**Presencial**



**Videoconferencia**



**Horario:**

de 16:00 a 19:00 h.



**Precio especial para socias/os**

**Pulsa AQUÍ para ver los precios**

Inscríbete

Aunque WhatsApp fue creado pensando en conectar personas particulares de una forma directa, rápida y sencilla, la realidad es que desde hace un tiempo cada vez las empresas y negocios pequeños lo están explotando para su uso profesional, pero, ¿Es legal este uso? ¿Qué consecuencias puede generar un uso indebido de datos de clientes por este canal? ¿Quién me puede denunciar? ¿Cómo me pueden denunciar? ¿Hay

diferencia entre usar el WhatsApp normal y el Business? ¿Qué sanciones me pueden imponer? ¿Puedo usar esta herramienta para comunicarme con mis clientes? ¿y para mandar comunicaciones comerciales masivas?...Estas y otras preguntas relacionadas trataremos de contestar.

## Profesores



### Asier Rebollo Rupérez

- Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad de Navarra y master en Digital Business (MDB) por ESIC-ICEMD. Experto en metodologías de gestión como Project Management Professional o i-3 de Transformación Digital Inteligente, así como en procesos relacionados con el Big Data Analytics.
- Fundador, creador e inversor de startups como Insider Producciones y Digital-ize. Actualmente es socio Director Ejecutivo en Your Concept Group –Digital Partner-, empresa dedicada a la digitalización de organizaciones.
- Es profesor de ESIC-ICEMD tanto en grado postgrado e in-Company tanto en España como en Latinoamérica. Conferenciante y formador en distintas instituciones y escuelas.



### David Muñoz Aguirreureta

Abogado experto en protección de datos y derecho de las nuevas tecnologías. Socio fundador de DMA Compliance.

## PROGRAMA

### Primera parte:

- Por qué usar WhatsApp Bussines y ventajas.
- Configuración de WhatsApp Business.
- Cómo gestionar los contactos: Bases de datos y segmentación.
- Automatización de respuestas.
- Herramientas y plataformas para WhatsApp.
- Envío de mensajes masivos y cómo realizarlo.
- Cómo redactar textos eficaces: claros, concisos y de impacto.
- Medición y estadísticas para retroalimentar la estrategia.

### Segunda parte:

- Aspectos legales a tener en cuenta al usar WhatsApp Bussines (RGPD, LSSI, LOPDGDD)

**Fechas:**

30 de septiembre, jueves

**Número de sesiones:**

1

**Horario:**

de 16:00 a 19:00 h.

**Número de horas:**

3

Elige la modalidad que mejor se adapte a ti:

**Presencial\***

Club de Marketing de Navarra

**Videoconferencia\***

Aula virtual, Zoom

## INSCRIPCIONES



Club de Marketing de Navarra

Avda. Anaitasuna, 31 31192 - Mutilva (Navarra)



**Socios/as:**

60 €



**No socios/as:**

160 €

Únete a la asociación



Para más información:

948 290155

Inscríbete